Здравствуйте!

Приглашаем Вас принять участие в исследовании «Анализ услуги „Работай и учись“ как меры предотвращения безработицы, предоставляемой Кассаой по безработице Эстонии». Исследование проводится Центром прикладных социальных исследований Тартуского университета (RAKE) по заказу Министерства экономики и коммуникаций. Цель исследования — дать всестороннюю оценку влияния мер по предотвращению безработицы на целевые группы (работники, безработные и работодатели), а также выяснить, как можно лучше адаптировать услуги к потребностям рынка труда и целевых групп.

Заполнение анкеты займет около 25 минут. Полученная информация даст ценную, основанную на опыте, обратную связь о предоставляемых услугах. Поэтому Ваше участие очень важно! Мы будем рады получить Ваши ответы даже в случае отсутствия личного опыта с данными услугами, так как для успешного проведения исследования важно получить мнение также со стороны.

Собранные данные будут псевдонимизированы, а результаты представлены в обобщенном виде — ответы не будут связаны с конкретными участниками. Участие в исследовании не влияет на возможность получения услуг или пособий и является добровольным. Доступ к исходным данным имеют только исследователи. Данные хранятся на защищенных серверах Тартуского университета.

Чтобы перейти к анкете, нажмите здесь: {SURVEYURL}. Мы ждем Ваших ответов не позднее dd.mm.gggg.

Если у Вас возникнут вопросы при заполнении анкеты, аналитик RAKE Эне Тубель поможет Вам (ene.tubelt@ut.ee).

Надеемся на Вашу помощь в исследовании мер по предотвращению безработицы, предоставляемых Eesti Töötukassa!

Заранее благодарим за участие в исследовании,

Хелен Урманн

Руководитель проекта

Заместитель директора RAKE, Тартуский университет

## Форма информированного согласия в среде опроса

[люди попадают сюда, перейдя по ссылке из приглашения]

Спасибо за интерес к участию в исследовании!

В результате исследования «Анализ услуги „Работай и учись“ как меры предотвращения безработицы, предоставляемой Eesti Töötukassa» будет подготовлен подробный анализ актуальности, эффективности, воздействия и устойчивости мер по предотвращению безработицы. Исследование даст всестороннюю оценку влияния этих мер на целевые группы (работники, безработные и работодатели), а также выяснит, как можно лучше адаптировать услуги к потребностям рынка труда и целевых групп. Исследование проводится Центром прикладных социальных исследований Тартуского университета (RAKE) по заказу Министерства экономики и коммуникаций. Мы ожидаем получить ответы как минимум от 1500 трудоспособных лиц и 600 представителей работодателей.

Ваше мнение чрезвычайно важно для нас, поскольку оно позволяет исследователям получить оценки, мнения и знания с точки зрения практического опыта. Даже если у Вас нет личного опыта с этими услугами, Ваше мнение также ценно, так как важно получить взгляд со стороны.

Для участия в исследовании просим Вас заполнить анкету, содержащую как вопросы с вариантами ответов, так и открытые вопросы, на которые Вы можете ответить самостоятельно. Заполнение анкеты займет до 25 минут. Ваш адрес электронной почты будет использоваться только для связи, связанной с участием в исследовании (при необходимости мы отправим Вам до трех напоминаний, всего не более четырех писем).

Участие в исследовании является добровольным, то есть Вы можете в любой момент отказаться от заполнения анкеты или прервать участие без объяснения причин. Участие не несет рисков и не влияет на получение услуг или пособий.

Собранные данные будут псевдонимизированы. Это означает, что адреса электронной почты участников будут закодированы, отделены от ответов и затем удалены из набора данных. Прямое определение личности участников невозможно. IP-адреса участников не сохраняются. Данные собираются и хранятся на защищенном сервере Тартуского университета (Nextcloud), и доступ к ним имеют только исследователи, связанные с проектом. Доступ к исходным данным и ключу шифрования имеет только аналитик RAKE Эне Тубель. Ключ шифрования хранится в зашифрованном виде на защищенном сервере Тартуского университета. По завершении исследования в июле 2026 года Ваши данные (включая ключ и адрес электронной почты) будут удалены как из среды опроса, так и с сервера. Обобщенные результаты анализа будут использованы в отчете по исследованию «Анализ услуги „Работай и учись“ Eesti Töötukassa», а также могут быть использованы в статьях научных журналов.

Надеемся на Вашу помощь в исследовании мер по предотвращению безработицы Eesti Töötukassa.

Если Вы согласны участвовать в исследовании «Анализ услуги „Работай и учись“ Eesti Töötukassa», пожалуйста, нажмите кнопку «Далее». Заполнение анкеты будет расценено как согласие на участие в исследовании. Вы можете отозвать свое согласие на использование данных в научных целях до 8 июля 2026 года, отправив уведомление по электронной почте на указанные ниже контакты.

Если у Вас возникнут дополнительные вопросы или потребуется техническая помощь во время участия в исследовании, пожалуйста, свяжитесь с Эне Тубель (ene.tubelt@ut.ee).

Если у Вас возникнут вопросы, касающиеся прав участников исследования, пожалуйста, обратитесь в Комитет по этике исследований с участием людей Тартуского университета по адресу eetikakomitee@ut.ee или по телефону 737 6215.

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пожалуйста, обратитесь к специалисту по защите данных Тартуского университета по адресу andmekaitse@ut.ee.

Уполномоченным обработчиком всех данных, собранных в ходе исследования, является Тартуский университет, представляемый в данном исследовании Хелен Урманн (helen.urmann@ut.ee). Заказчиком и финансирующей стороной исследования является Министерство экономики и коммуникаций (ответственный обработчик данных). Представителем Министерства в данном исследовании является Анна-Лийна Вэкрам (Anna-Liina.Vakram@mkm.ee). Проведение исследования согласовано с Инспекцией по защите данных (решение XXX, dd.mm.2025) и одобрено Комитетом по этике исследований с участием людей Тартуского университета (решение XXX, dd.mm.2025).

Благодарим за участие в исследовании

Хелен Урманн, руководитель проекта, Тартуский университет (helen.urmann@ut.ee)

Эне Тубель, аналитик по данным опроса, Тартуский университет (ene.tubelt@ut.ee)

## Фоновые вопросы (для всех четырех групп)

Пожалуйста, укажите свой пол.

• Мужчина

• Женщина

• Другое

• Предпочитаю не указывать

Пожалуйста, укажите свой возраст.

• 16–30

• 31–40

• 41–50

• 51–60

• Старше 60

Пожалуйста, укажите уезд, в котором Вы проживаете.

• Харьюмаа, включая Таллинн

• Хийумаа

• Ида-Вирумаа

• Йыгевамаа

• Ярвамаа

• Ляэнемаа

• Ляэне-Вирумаа

• Пылвамаа

• Пярнумаа

• Рапламаа

• Сааремаа

• Тартумаа

• Валгамаа

• Вильяндимаа

• Вырумаа

Пожалуйста, укажите свой ежемесячный доход после вычета налогов (нетто-доход).

• Менее 1000 евро

• 1001–1500 евро

• 1501–2000 евро

• 2001–2500 евро

• Более 2500 евро

• Предпочитаю не указывать

Пожалуйста, выберите статус, который наилучшим образом Вас описывает.

• Работаю

• Учусь

• Работаю и учусь

• Безработный, активно ищу работу

• Безработный, не ищу работу активно

• Другое (уточните): [открытый ответ]

Пожалуйста, выберите утверждение, которое наилучшим образом Вас описывает.

• У меня есть проблемы со здоровьем, ограничивающие трудоспособность

• У меня есть проблемы со здоровьем, но они не мешают работать

• У меня недостаточно знаний или навыков для успешной конкуренции на рынке труда

• Мои знания и навыки устарели и не соответствуют требованиям рынка труда

• У меня нет профессионального образования для работы, которую я хочу выполнять

• Мне трудно пользоваться технологиями и цифровыми инструментами

• У меня нет опыта работы или он очень ограничен

• Мои навыки и знания не соответствуют текущим требованиям к работе

• Ни одно из вышеуказанных утверждений меня не описывает

Использовали ли Вы какие-либо услуги Eesti Töötukassa в период с 2017 по 2023 год?

• Да → откроется анкета для пользователей услуг

• Нет → откроется анкета для контрольной группы

• Не знаю → откроется анкета для контрольной группы

**Вопросы для получавших услуги**

**Общие вопросы**

Пожалуйста, укажите свой уровень образования до получения услуги.

• Меньше, чем основное образование

• Основное образование

• Профессиональное образование на базе основного

• Общее среднее образование

• Среднее специальное образование (на базе основного или профессионального образования)

• Среднее специальное образование на базе среднего

• Высшее образование

• Другое

• Не помню

Как Вы поняли, что Вам нужно приобрести новые знания и навыки или усовершенствовать уже имеющиеся?

Выберите все подходящие варианты:

☐ Работодатель сказал

☐ Порекомендовал карьерный консультант

☐ Сам(а) почувствовал(а), что не справляюсь с работой

☐ Хотел(а) сменить работу

☐ Порекомендовал консультант Töötukassa

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

Было ли Вам трудно выбрать подходящее обучение или учебную программу?

• Да, очень трудно

• Скорее трудно

• Скорее легко

• Очень легко

• Затрудняюсь ответить

Помогло ли консультирование Töötukassa выбрать подходящее обучение или учебную программу?

• Да, очень помогло

• Скорее помогло

• Скорее не помогло

• Совсем не помогло

• Затрудняюсь ответить

• Не получал(а) консультации

Обсуждались ли на карьерной консультации темы совмещения работы, учёбы и семейной жизни?

• Да, подробно

• Да, немного

• Не обсуждались

• Не помню

Как, по Вашему мнению, можно улучшить карьерное консультирование?

[открытый ответ]

Какими из перечисленных услуг Вы пользовались в 2017–2023 годах?

• Профессиональное обучение с использованием учебной карты → откроются вопросы, специфичные для услуги

• Поддержка участия в формальном образовании → откроются вопросы, специфичные для услуги

• Поддержка получения квалификации для работающих → откроются вопросы, специфичные для услуги

• Не знаю / не помню → специфические вопросы по услугам будут пропущены

**Специфические вопросы по услуге: A – профессиональное обучение (трудовой рынок)**

A1. Какова была Ваша основная причина участия в профессиональном обучении?

• У меня были устаревшие навыки

• Из-за состояния здоровья я не мог(ла) продолжать работать на прежнем месте

• Хотел(а) сменить работу

• Хотел(а) изучить новые навыки

• По рекомендации работодателя

• Учебное заведение рекомендовало участвовать через Töötukassa

• Другое (уточните): [открытый ответ]

A2. На каком обучении Вы участвовали? Если это было профессиональное обучение, выберите соответствующее направление. Можно выбрать несколько вариантов.

☐ Обучение в области ИТ

☐ Обучение эстонскому языку → откроются дополнительные вопросы

☐ Архитектура и строительство

☐ Образование

☐ Социальное благополучие (уход за взрослыми, уход за детьми, социальная работа и т. д.)

☐ Гигиена и охрана труда

☐ Информационные и коммуникационные технологии

☐ Личные услуги (включая косметику, гостиничное дело, питание, туризм и т. д.)

☐ Искусство (включая дизайн, рукоделие, исполнительские искусства)

☐ Лесное хозяйство

☐ Технические области (включая химтехнику, энергетику, электронику и автоматику, механику и металлообработку, автотранспорт и т. д.)

☐ Здравоохранение (медицина, терапия и т. д.)

☐ Производство и переработка

☐ Транспортные услуги

☐ Бизнес и управление (включая бухгалтерию, маркетинг, секретарскую работу, оптовую и розничную торговлю и т. д.)

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

A3. Почему Вы выбрали именно это обучение? Выберите все подходящие варианты.

☐ Обучение было мне интересно

☐ Обучение проходило в удобном для меня месте

☐ Обучение проходило в удобное для меня время

☐ Хотел(а) сменить работу

☐ По рекомендации работодателя

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

**Вопросы для участников обучения эстонскому языку**

EK1. Вы указали, что участвовали в обучении эстонскому языку. Насколько это обучение было связано с Вашей работой?

• Знание эстонского языка было необходимо для продолжения текущей работы

• Знание эстонского языка было связано с профессиональными планами на будущее

• Знание эстонского языка требовалось для соответствия языковым требованиям должности

• Обучение эстонскому языку не было связано с работой

• Другое (уточните): [открытый ответ]

EK2. Как прошло Ваше обучение эстонскому языку? Выберите все подходящие варианты.

☐ Успешно завершил(а) обучение

☐ Прервал(а) обучение, так как уровень был слишком низким

☐ Прервал(а) обучение, так как уровень был слишком высоким

☐ Прервал(а) обучение из-за недовольства преподавателем

☐ Прервал(а) обучение из-за неудобной организации

☐ Прервал(а) обучение из-за высокой нагрузки в связи с другими обязанностями

☐ Прервал(а) обучение по состоянию здоровья

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

EK3. Почему Вы выбрали обучение эстонскому языку именно через Töötukassa, а не другим способом? Выберите все подходящие варианты.

☐ Обучение проходило в наиболее удобное время

☐ Обучение проходило в наиболее удобном месте

☐ Обучение было бесплатным

☐ По рекомендации друзей/знакомых/семьи

☐ У меня был положительный опыт ранее

☐ Не было времени ожидания

☐ Другие курсы были недоступны

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

A4. Откуда Вы узнали о возможностях обучения через Töötukassa? Выберите все подходящие варианты.

☐ От работодателя

☐ С сайта Töötukassa

☐ От консультанта Töötukassa

☐ От друга, знакомого или члена семьи

☐ От карьерного консультанта

☐ Из СМИ (например, газета, радио, телевидение)

☐ Из социальных сетей

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

A5. Насколько хорошо Вы были осведомлены о возможностях обучения через Töötukassa до участия?

• У меня были подробные знания

• У меня были достаточные знания

• У меня были ограниченные знания

• Совсем не был(а) осведомлен(а)

• Не знаю / не помню

A6. Был ли у Вас чёткий план обучения и развития навыков до того, как узнали об услуге Töötukassa?

• Да, очень чёткий план

• Была некоторая идея

• Не было плана

• Затрудняюсь ответить

A7. Какой, по Вашему мнению, наиболее эффективный способ информирования людей о курсах Töötukassa? Выберите до трёх наиболее важных.

☐ Больше рекламы в социальных сетях

☐ Больше информации через работодателей

☐ Больше информации в учебных заведениях и молодёжных центрах

☐ Больше информации от карьерных консультантов

☐ Местные информационные дни или мероприятия

☐ Прямой маркетинг по электронной почте или SMS

☐ Сотрудничество с общественными организациями или НПО

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

A8. Как, по Вашему мнению, можно повысить осведомлённость о возможностях обучения через Töötukassa среди работающих людей без профессионального или специального образования?

[открытый ответ]

**Специфические вопросы по услуге: B – поддержка участия в формальном образовании**

B1. Какие знания у Вас были о поддержке участия в формальном образовании до начала обучения?

• Очень подробные знания

• Подробные знания

• Скорее подробные знания

• Скорее ограниченные знания

• Ограниченные знания

• Очень ограниченные / знаний не было

• Не знаю / не помню

B2. Откуда Вы узнали о поддержке участия в формальном образовании?

Выберите все подходящие варианты:

☐ С сайта Töötukassa

☐ От карьерного консультанта

☐ От друга, знакомого или члена семьи

☐ Из СМИ

☐ Из социальных сетей

☐ Из учебного заведения

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

B3. Помогла ли схема поддержки начать и завершить формальное обучение?

| **Этап обучения** | **Очень помогла** | **Скорее помогла** | **Скорее не помогла** | **Совсем не помогла** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Начало | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Завершение | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

B4. Как прошло Ваше обучение в формальном образовании?

☐ Успешно завершил(а)

☐ Обучение продолжается

☐ Прервал(а) обучение, так как было трудно совмещать работу и учёбу

☐ Прервал(а) обучение по семейным причинам

☐ Прервал(а) обучение, так как учебная программа оказалась слишком сложной

☐ Прервал(а) обучение, так как программа мне не подошла

☐ Прервал(а) обучение по состоянию здоровья

☐ Прервал(а) обучение из-за потери мотивации → откроется уточняющий вопрос B4\_1

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

B4\_1. Вы указали, что потеряли мотивацию и поэтому прервали обучение. Пожалуйста, уточните свой ответ.

[открытый ответ] (только для тех, кто выбрал соответствующий вариант в B4)

B5. Если бы поддержка была меньше, пошли бы Вы всё равно учиться?

• Да, обязательно

• Скорее да

• Скорее нет

• Точно нет

• Затрудняюсь ответить

B6. Если бы поддержки участия в формальном образовании вообще не было, пошли бы Вы учиться?

• Обязательно пошёл(ла) бы

• Скорее пошёл(ла) бы

• Скорее не пошёл(ла) бы

• Точно не пошёл(ла) бы

• Затрудняюсь ответить

B7. Повлиял ли выбор поддерживаемых учебных программ на Ваше решение начать обучение?

• Да, смог(ла) выбрать подходящую программу

• Нет, важна была возможность учиться с поддержкой

• Затрудняюсь ответить

B8. Насколько, по Вашему мнению, уместен срок подачи заявки — 30 дней?

• Срок слишком длинный

• Срок достаточный

• Срок слишком короткий

• Затрудняюсь ответить

B9. Почему, по Вашему мнению, люди, имеющие право на поддержку участия в формальном образовании (включая тех, у кого нет профессионального образования или есть проблемы со здоровьем), не используют эту поддержку?

[открытый ответ]

B10. Что, по Вашему мнению, могло бы повысить интерес к участию в формальном образовании среди тех, кто имеет право на поддержку? Выберите до двух самых важных вариантов.

☐ Более гибкие условия обучения

☐ Большая финансовая поддержка

☐ Больше информации о возможностях

☐ Поддержка со стороны работодателя

☐ Учёт проблем со здоровьем

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

B11. Как, по Вашему мнению, можно лучше достичь людей, которые могли бы воспользоваться поддержкой участия в формальном образовании?

[открыty ответ]

**Специфические вопросы по услуге: D – поддержка получения квалификации**

D1. Какова была Ваша основная причина подачи заявки на поддержку получения квалификации?

Выберите все подходящие варианты:

☐ Хотел(а) подтвердить свои существующие навыки

☐ Хотел(а) получить квалификационный сертификат для сохранения рабочего места

☐ Хотел(а) сменить работу

☐ По направлению работодателя

☐ Хотел(а) получать более высокую зарплату

☐ Хотел(а) занять более высокую должность

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

**Заключительные вопросы для всех, кто ответил «да» на вопрос 7**

15. Насколько Вы удовлетворены содержанием полученного обучения?

• Очень доволен(на)

• Доволен(на)

• Скорее доволен(на)

• Ни доволен(на), ни недоволен(на)

• Скорее недоволен(на)

• Недоволен(на)

• Очень недоволен(на)

16. Что больше всего повлияло на Вашу удовлетворённость обучением?

Выберите до двух самых важных факторов:

☐ Содержание обучения

☐ Компетентность преподавателя

☐ Качество учебных материалов

☐ Практическая направленность обучения

☐ Продолжительность обучения

☐ Время проведения обучения

☐ Учебные помещения и техника

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

17. Как Вы оцениваете влияние участия в обучении на своё финансовое благополучие?

• Очень положительное влияние

• Положительное влияние

• Скорее положительное влияние

• Не оказало влияния

• Скорее отрицательное влияние

• Отрицательное влияние

• Очень отрицательное влияние

• Затрудняюсь ответить

## Контрольная группа

**Осведомлённость и распространение информации**

Слышали ли Вы, что Töötukassa финансирует участие работающих людей в профессиональных обучениях и поддерживает обучение в формальном образовании?

• Слышал(а) о возможности участия в профессиональных обучениях

• Слышал(а) о возможности обучения в формальном образовании

• Слышал(а) о обеих возможностях

• Не слышал(а) ни об одной возможности → следующий вопрос пропускается

• Не уверен(а) → следующий вопрос пропускается

Откуда Вы узнали эту информацию?

Выберите все подходящие варианты:

☐ От работодателя

☐ От друзей, знакомых или членов семьи

☐ Из СМИ

☐ Из социальных сетей

☐ С сайта Töötukassa

☐ Из учебного заведения

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

Какой канал, по Вашему мнению, наиболее подходит для получения такой информации?

Выберите все подходящие варианты:

☐ Электронная почта

☐ Социальные сети

☐ СМИ

☐ Работодатель

☐ Прямая почтовая рассылка (например, письмо на бумаге домой)

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

**Препятствия к участию и мотивация**

Что, по Вашему мнению, может мешать людям, особенно тем, у кого нет профессионального образования или есть проблемы со здоровьем, участвовать в обучениях или формальном образовании?

[открытый ответ]

Насколько Вы, по собственному мнению, мотивированы к профессиональному саморазвитию (например, участие в обучениях, поступление в формальное образование)?

• Очень мотивирован(а)

• Мотивирован(а)

• Скорее мотивирован(а)

• Скорее не мотивирован(а)

• Не мотивирован(а)

• Совсем не мотивирован(а)

• Затрудняюсь ответить

Что, по Вашему мнению, могло бы поддержать Вашу мотивацию к профессиональному саморазвитию?

Выберите все подходящие варианты:

☐ Покрытие стоимости обучения

☐ Гибкое время обучения (например, по вечерам или в выходные)

☐ Поддержка со стороны работодателя

☐ Лучшая доступность информации

☐ Качество обучения

☐ Практическая направленность обучения

☐ Личный интерес

☐ Личная потребность

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

**Соответствие поддержки и мер**

7. Насколько, по Вашему мнению, уместна учебная поддержка для людей, получивших профессиональное образование более 15 лет назад?

• Очень уместна

• Уместна

• Скорее уместна

• Скорее неуместна

• Неуместна

• Совсем неуместна

• Затрудняюсь ответить

8. Если подумать о различных социальных группах и целевых аудиториях, кто, по Вашему мнению, больше всего нуждается в поддержке для повышения профессиональных навыков или переквалификации?

[открытый ответ]

9. Считаете ли Вы, что условия участия в обучениях через Töötukassa следует изменить, чтобы они лучше поддерживали людей с более уязвимым положением на рынке труда?

• Да → откроется уточняющий вопрос 9\_1

• Нет

• Затрудняюсь ответить

9\_1. Вы ответили, что условия участия в обучениях Töötukassa следует изменить. Пожалуйста, уточните, какие изменения Вы считаете важными.

[открытый ответ] (только для тех, кто ответил «да»)

**Информирование и целевые группы**

10. Как Töötukassa могла бы лучше достичь людей, которые могли бы получить пользу от обучений, но не знают о них?

[открытый ответ]

11. Какие целевые группы, по Вашему мнению, должны чаще участвовать в обучениях, поддерживаемых Töötukassa?

[открытый ответ]

Выбор обучения и изменения на рынке труда

12. Насколько важно для Вас, какие учебные программы формального образования поддерживает Töötukassa?

• Очень важно

• Важно

• Скорее важно

• Скорее не важно

• Не важно

• Совсем не важно

• Затрудняюсь ответить

13. Считаете ли Вы, что изменения на рынке труда (например, автоматизация, переход к зелёной экономике) влияют на интерес людей к участию в обучениях?

• Существенно влияют

• Влияют

• Скорее влияют

• Скорее не влияют

• Не влияют

• Совсем не влияют

• Затрудняюсь ответить

14. Как, по Вашему мнению, можно направить людей к осознанному выбору переквалификации или повышения квалификации с учётом изменений на рынке труда?

[открытый ответ]

## Анкета для работодателей

Насколько хорошо поддержка обучения, направленная на работодателей, соответствовала потребностям Вашей компании?

• Очень хорошо

• Скорее хорошо

• Скорее плохо

• Совсем не соответствовала

• Затрудняюсь ответить

Насколько хорошо услуга соответствовала потребностям малого и среднего бизнеса?

• Очень хорошо

• Скорее хорошо

• Скорее плохо

• Совсем не соответствовала

• Затрудняюсь ответить

Были ли у Вас трудности с поиском подходящих обучений на рынке?

• Да, трудно найти подходящие обучения

• Да, предлагаемые обучения не соответствуют потребностям

• Нет, подходящих обучений достаточно

• Затрудняюсь ответить

С какими препятствиями Вы столкнулись при поиске подходящего обучения?

[открытый ответ]

Как можно изменить условия услуги, чтобы они лучше учитывали потребности разных работодателей?

[открытый ответ]

По какому основному критерию, по Вашему мнению, следует различать условия для работодателей?

• Оборот компании

• Прибыль компании

• Количество сотрудников

• Сфера деятельности

• Не следует различать

• Другое (уточните): [открытый ответ]

Насколько важна была поддержка при принятии решения об обучении?

• Очень важна

• Важна

• Скорее важна

• Скорее не важна

• Не важна

• Совсем не важна

• Затрудняюсь ответить

Если бы не было поддержки, как это повлияло бы на участие в обучении?

• Участвовал(а) бы и без поддержки

• Участвовал(а) бы, но в меньшем объеме или на более коротком курсе

• Участвовал(а) бы только при наличии другого финансирования

• Скорее всего, не участвовал(а) бы

• Затрудняюсь ответить

Оцениваете ли Вы как работодатель эффективность участия сотрудников в обучениях? Если да, то как?

[открытый ответ]

Что побудило Вас воспользоваться поддержкой обучения?

☐ Необходимость развития навыков сотрудников

☐ Финансовая доступность поддержки

☐ Рекомендация Töötukassa

☐ Рекомендация учебного заведения

☐ Изменения в компании

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

Насколько сложным (бюрократичным) был процесс подачи заявки на поддержку?

• Очень простой

• Простой

• Скорее простой

• Скорее сложный

• Сложный

• Очень сложный

• Затрудняюсь ответить

Как можно снизить административную нагрузку для работодателей при подаче заявки на поддержку обучения?

[открытый ответ]

Как Вы как работодатель понимаете, что навыки сотрудников нуждаются в развитии или обновлении?

☐ Оценка непосредственного руководителя

☐ Низкая эффективность работы

☐ В процессе обучения

☐ Консультация Töötukassa

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

Какую поддержку Вы как работодатель хотели бы получить при выборе обучения?

[открытый ответ]

Насколько консультации Töötukassa помогли Вам выбрать подходящие обучения для сотрудников?

• Очень помогли

• Скорее помогли

• Скорее не помогли

• Совсем не помогли

• Затрудняюсь ответить

Насколько Вы удовлетворены содержанием и качеством обучений, организованных с поддержкой Töötukassa?

• Очень удовлетворён(на)

• Скорее удовлетворён(на)

• Скорее не удовлетворён(на)

• Очень не удовлетворён(на)

• Затрудняюсь ответить

Что больше всего повлияло на Вашу удовлетворённость?

[открытый ответ]

Как можно изменить содержание и качество обучений с поддержкой Töötukassa, чтобы они лучше соответствовали Вашим потребностям?

[открытый ответ]

Как Вы как работодатель относитесь к участию сотрудников в формальном образовании, которое может привести к смене карьеры?

• Полностью поддерживаю

• Поддерживаю

• Скорее поддерживаю

• Скорее не поддерживаю

• Не поддерживаю

• Совсем не поддерживаю

• Затрудняюсь ответить

Как Вы как работодатель относитесь к дополнительному обучению сотрудников, которое не связано с их текущими обязанностями?

• Полностью поддерживаю

• Поддерживаю

• Скорее поддерживаю

• Скорее не поддерживаю

• Не поддерживаю

• Совсем не поддерживаю

• Затрудняюсь ответить

Что могло бы мотивировать Вас как работодателя больше поддерживать участие сотрудников в обучениях?

[открытый ответ]

Как, по Вашему мнению, можно лучше вовлечь разные компании в использование поддержки обучения для работодателей?

[открытый ответ]

Как Вы оцениваете экономическое влияние поддержки обучения на Вашу компанию?

• Очень положительное

• Положительное

• Скорее положительное

• Не оказало влияния

• Скорее отрицательное

• Отрицательное

• Очень отрицательное

• Затрудняюсь ответить

Помогла ли поддержка обучения увеличить эффективность Вашей компании или долю рабочих мест с высокой добавленной стоимостью?

• Да, значительно

• Скорее значительно

• Скорее нет

• Совсем нет

• Затрудняюсь ответить

Заметили ли Вы при использовании услуги неэффективные расходы? Если да, пожалуйста, уточните, в чём они проявились.

• Да

• Нет

• Затрудняюсь ответить

[комментарий: открытый ответ]

## Контрольная группа: работодатели

Знаете ли Вы о поддержке обучения для работодателей, предлагаемой Töötukassa?

• Да, очень хорошо

• Слышал(а), но не знаком(а) с деталями

• Не знаю → следующий вопрос пропускается

Почему Вы как работодатель не воспользовались этой поддержкой?

Выберите все подходящие варианты:

☐ Не предлагаются обучения, соответствующие потребностям компании

☐ Не удалось найти подходящие обучения

☐ Сотрудники компании не хотят участвовать в обучениях

☐ Невозможно организовать работу на время участия сотрудника в обучении

☐ Другое (уточните): [открытый ответ]

Что, по Вашему мнению, мешает малым и средним предприятиям использовать поддержку обучения?

[открытый ответ]

Что могло бы мотивировать Вашу компанию воспользоваться поддержкой обучения?

[открытый ответ]

Как Вы как работодатель относитесь к участию сотрудников в формальном образовании, которое может привести к смене карьеры?

• Полностью поддерживаю

• Поддерживаю

• Скорее поддерживаю

• Скорее не поддерживаю

• Не поддерживаю

• Совсем не поддерживаю

• Затрудняюсь ответить

Как Вы как работодатель относитесь к дополнительному обучению сотрудников, которое не связано с их текущими обязанностями?

• Полностью поддерживаю

• Поддерживаю

• Скорее поддерживаю

• Скорее не поддерживаю

• Не поддерживаю

• Совсем не поддерживаю

• Затрудняюсь ответить

Что могло бы мотивировать Вас как работодателя больше поддерживать участие сотрудников компании в обучениях?

[открытый ответ]

Считаете ли Вы, что поддержка обучения может помочь повысить эффективность компании или увеличить долю рабочих мест с высокой добавленной стоимостью?

• Да, обязательно

• Скорее да

• Скорее нет

• Точно нет

• Затрудняюсь ответить

Какие риски или расходы, по Вашему мнению, могут возникнуть для работодателя при использовании поддержки обучения?

[открытый ответ]